

**Документация, содержащая описание процессов,
обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе
устранение неисправностей и совершенствование, а также
информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой
поддержки программного обеспечения
«AccentOS RemoteApp».**

Казань

2021

Оглавление

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	3
Настройка модуля	3
Администрирование модуля.....	4
Обновление модуля RemoteApp	4
Логирование модуля RemoteApp.....	4
Удаление модуля RemoteApp	5
Техническая поддержка пользователей	5
Проведение модернизации	5

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла модуля «AccentOS RemoteApp» осуществляется за счет сопровождения модуля, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- 1) настройка и администрирование модуля;
- 2) техническая поддержка пользователей;
- 3) проведение модернизации.

Настройка модуля

1. Установка пакета «AccentOS RemoteApp» производится командой:

```
pip3 install remoteapp
```

Подробнее об установке модуля «AccentOS RemoteApp» в официальной документации: <http://docs.accentos.ru/1.10.1/ru/modules/remoteapp/installnsettings.html>.

2. Создайте каталог для конфигурационных файлов:

```
mkdir /etc/remoteapp
```

3. Создайте каталог для файлов логов, например:

```
mkdir /var/log/remoteapp/
```

4. Выполните команду **remoteapp-configure** для настройки файлов служб systemd:

```
remoteapp-configure
```

5. В конфигурационном файле укажите адрес облака, с которым будет работать приложение. При необходимости измените другие параметры.
6. Создайте шаблоны для формирования файлов. Для этого в папке с установленным пакетом выполните следующие команды:

```
python3 ra-client.py update type ipaddr=CLOUD_IP
domain=CLOUD_DOMAIN user=CLOUD_USER
password=CLOUD_USER_PASSWORD id=1 type=mstsc
template=default ext=rdp
python3 ra-client.py update pub ipaddr=CLOUD_IP
domain=CLOUD_DOMAIN user=CLOUD_USER
password=CLOUD_USER_PASSWORD id=1 type=win
configure=default ext=reg
```

7. Включите и запустите службы **systemd**:

```
systemctl daemon-reload
systemctl enable ra-api.service ra-web.service
systemctl start ra-api.service ra-web.service
```

8. После запуска служб функционал приложения доступен на порту 8080 через любой браузер: http://HOST_IP:8080

Администрирование модуля

Администрирование модуля включает в себя обновление и удаление «AccentOS RemoteApp».

Обновление модуля RemoteApp

Важно! Сначала необходимо произвести настройку окружения. Все команды выполняются только от суперпользователя.

Настройка окружения:

Настроенное окружение необходимо для корректной установки и настройки модулей. Для настройки следуйте нижеописанным пунктам:

1. *Установка пакетов:*

```
# Debian:  
apt-get install -y python3-pip python3-dev gcc
```

2. *Настройка переменных окружения:*

```
export PIP_INDEX_URL=http://pypi.accentos.ru/simple/  
export PIP_TRUSTED_HOST=pypi.accentos.ru
```

3. *Установка пакетов:*

```
pip3 install python-subunit  
pip3 install packaging  
pip3 install requestsexceptions  
pip3 install sqlalchemy-migrate  
pip3 install jsonpath-rw-ext
```

4. *Перезапуск служб:*

```
Debian:  
systemctl restart nova-api.service  
systemctl restart apache2
```

5. *Назначение пароля к базе данных для пользователя root:*

```
mysqladmin -u root password 123456
```

Режим суперпользователя:

```
sudo -i
```

Для обновления модуля «AccentOS RemoteApp» из репозитория Python-пакетов выполните команды:

```
pip3 uninstall remoteapp  
pip3 install remoteapp
```

Логирование модуля RemoteApp

Для настройки логирования укажите необходимые параметры (расположение файла логов и уровень логирования) в конфигурационном файле `/etc/remoteapp/remoteapp.conf`.

Процесс логирования настраивается и имеет несколько уровней:

DEBUG - фиксируются события с уровнями: DEBUG, INFO, WARNING, ERROR, CRITICAL;

INFO - фиксируются события с уровнями: INFO, WARNING, ERROR, CRITICAL;

WARNING - фиксируются события с уровнями: WARNING, ERROR, CRITICAL;

ERROR - фиксируются события с уровнями: ERROR и CRITICAL;

CRITICAL - фиксируются события с уровнем CRITICAL.

По умолчанию логи записываются в файл `/var/log/remoteapp/api.log`.

Удаление модуля RemoteApp

Важно! Все команды выполняются только от суперпользователя.

Режим суперпользователя:

```
sudo -i
```

При возникновении необходимости удаления модуля RemoteApp выполните команду:

```
pip3 uninstall remoteapp
```

Остановите службы:

```
systemctl stop ra-api ra-web
```

Техническая поддержка пользователей

Пользователи «AccentOS RemoteApp» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю необходимо изучить раздел официальной документации AccentOS:

<http://docs.accentos.ru/1.10.1/ru/modules/remoteapp/functional.html>

Администраторы «AccentOS RemoteApp» должны обладать навыками администрирования операционных систем семейств Linux и Windows, а также навыками работы с облачными системами, в частности AccentOS.

Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки платформы, а также изучить следующую документацию:

- документация по установке и настройке программного обеспечения «AccentOS RemoteApp» (<http://docs.accentos.ru/1.10.1/ru/modules/remoteapp/installnsettings.html>);
- документация по эксплуатации программного обеспечения «AccentOS RemoteApp» (<http://docs.accentos.ru/1.10.1/ru/modules/remoteapp/functional.html>);
- документация по облачной платформе AccentOS (<http://docs.accentos.ru/1.10.1/ru/index.html>).

В случае возникновения проблем в процессе эксплуатации пользователи могут написать в техническую поддержку: support@tnxholding.com.

Проведение модернизации

Программный продукт регулярно и планомерно развивается: в нем появляются новые функции и возможности, проводится оптимизация работы и обновляется интерфейс.

В рамках модернизации модуля осуществляется модификация программного обеспечения и выпускаются новые версии (релизы) модуля.

В рамках модернизации производится следующее:

- выявление ошибок в функционировании модуля;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании модуля;
- документирование изменений.