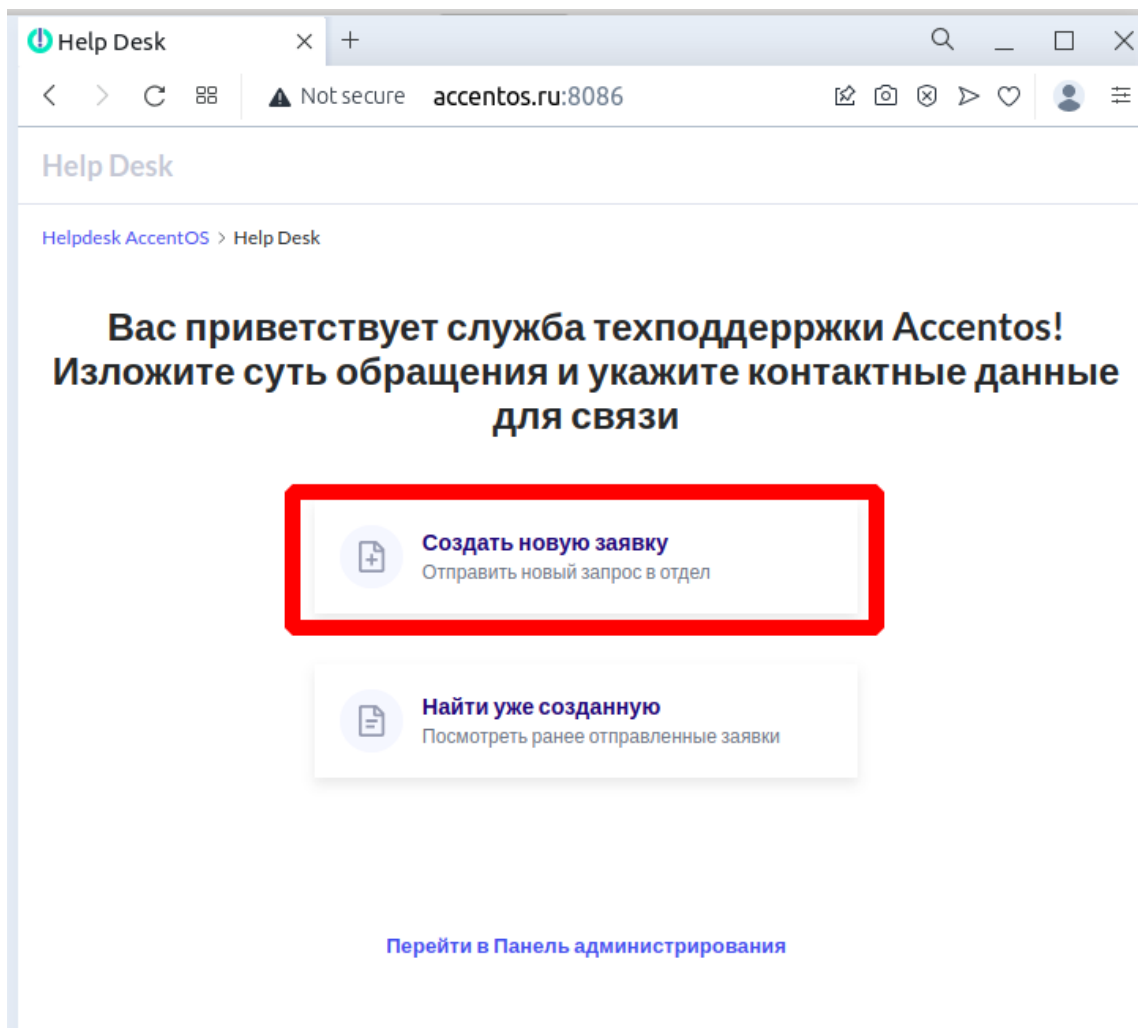


## Инструкция по составлению обращения в техподдержку через портал приема заявок [accentos.ru:8086](https://accentos.ru:8086)



Отправленное вами обращение будет принято сотрудниками отдела техподдержки AccentOS в будни с 9:00 до 17:00 московского времени, и в течение 30 минут вам на электронную почту поступит ответ о приеме заявки в работу. Также в течение часа будет направлена информация о плане и прогнозируемом времени завершения работ по обращению. Запросы дополнительной информации, необходимой для выполнения работ по обращению, будут направлены по указанным в обращении контактными данными.

Указанный в заявке приоритет выставляется в зависимости от состояния продукта: **высокий**, для проблем, полностью препятствующих функционированию, **нормальный**, для ограничивающих не критическую часть функционала, **низкий** — для вопросов и добавления нового функционала.

Просим до обращения в техподдержку воспользоваться поиском по документации продукта, размещенной по адресу [docs.accentos.ru](https://docs.accentos.ru)