

**Документация, содержащая описание процессов,
обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе
устранение неисправностей и совершенствование, а также
информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой
поддержки программного обеспечения
«AccentOS®».**

Казань

2022

Оглавление

1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	3
2 Настройка	4
3 Администрирование модулей	5
4 Техническая поддержка пользователей	8
5 Проведение модернизации	9

1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла Программы для управления гибридными облачными сервисами и облачными хранилищами «ACCENTOS» осуществляется за счет сопровождения программного обеспечения, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- 1) настройка и администрирование программного обеспечения;
- 2) техническая поддержка пользователей;
- 3) проведение модернизации.

2 Настройка

Для настройки модулей реализована специальная утилита:

openstack aos configure - консольная утилита автоматической настройки модулей AccentOS после установки.

При запуске утилиты существующие конфигурационные файлы сервисов systemd не перезаписываются.

Аргументы утилиты, примеры использования подробно описаны в документации AccentOS:

http://docs.accentos.ru/ru/modules/general-information/general_information/configure.html

[Примеры использования](#)

[Получение списка доступных для настройки модулей](#)

Команда:

```
openstack aos configure --list
```

[Запуск настройки для одного модуля](#)

Запуск настройки для [Dashboard](#):

```
openstack aos configure --names dashboard
```

3 Администрирование модулей

Установка модулей AccentOS осуществляется стандартной командой (из репозитория Python-пакетов, предварительно следует настроить окружение):

```
pip3 install module_name
```

Где *module_name* – название пакета модуля.

Обновление модулей AccentOS осуществляется с помощью команд:

```
pip3 uninstall module_name
```

```
pip3 install module_name
```

Где *module_name* – название пакета модуля.

Удаление модулей AccentOS осуществляется с помощью команды:

```
pip3 uninstall module_name
```

Где *module_name* – название пакета модуля.

Для полного удаления модулей также необходимо удалить их конфигурационные файлы, базы данных, директорию с лог файлами, отключить и удалить службы модулей.

Подробное описание установки, обновления и удаления модулей представлено в разделах документации по модулям.

Диагностика проблем:

Для диагностики проблем в работе модулей AccentOS реализована специальная утилита самодиагностики: [openstack aos tests](#)

Утилита проверяет работоспособность модулей и выявляет ошибки, допущенные при их настройке. По результатам каждого этапа проверки выводится либо сообщение об успешном окончании, либо список сообщений о неуспешной проверке с описанием возможных причин.

Для выполнения всех тестов диагностики требуется выполнять команды от суперпользователя. Иначе тесты, для которых недостаточно прав, не будут выполнены и закончатся со статусом **ПРОПУЩЕН**.

В процессе выполнения утилита подключается к службе Keystone. В случае возникновения ошибки при авторизации, будет выведено соответствующее сообщение.

Существует несколько вариантов использования утилиты самодиагностики:

- Самодиагностика для одного модуля;
- Самодиагностика для нескольких модулей и диагностика платформы OpenStack;
- Самодиагностика для всех модулей и диагностика платформы OpenStack.

Также средствами утилиты может быть получен список модулей, для которых доступна функция самодиагностики, и результат последней самодиагностики.

Пример запуска утилиты самодиагностики для одного модуля, команда:

```
openstack aos tests --names cloud_manager --modules
```

Пример запуска утилиты самодиагностики для нескольких модулей и диагностика платформы, команда:

```
openstack aos tests --names cloud_manager dashboard
```

Пример запуска утилиты самодиагностики для всех модулей и платформы, команда:

```
openstack aos tests
```

Пример запуска утилиты для получения списка модулей, команда:

```
openstack aos tests --list
```

Аргументы утилиты, примеры использования подробно описаны в документации AccentOS:

http://docs.accentos.ru/ru/modules/general-information/general_information/self_diagnosis/index.html

Расшифровка статусов тестов

Статус	Описание
УСПЕХ	Тест пройден успешно.
НЕУДАЧА	Тест не пройден, не выполнено одно из обязательных условий.
ОШИБКА	Тест не пройден, произошла непредвиденная ошибка.
ПРОПУЩЕН	Тест был пропущен.

Описание причин неуспешного прохождения тестов

Примечание

В результатах самодиагностики модулей [RSserver](#), [Monitor](#), [CloudManager](#) имеется тест license validity, который проверяет валидность лицензии для каждого из указанных модулей.

Причины неуспешного прохождения:

- Лицензия не установлена;
- Лицензия истекла.

Интерпретация результатом работы утилиты также подробно описана в документации:

http://docs.accentos.ru/ru/modules/general-information/general_information/self_diagnosis/description_unsuccessful_tests.html

Запуск самодиагностики и просмотр результатов последней выполненной самодиагностики также доступны в Dashboard на вкладке «Проект» - «Другое»:

ACCENTOS

Default - admin

ru

admin

Проект

Проект > Другое > Обзор

Обзор

Отображено 9 элементов

Запустить самодиагностику

Скачать отчет самодиагностики

Модуль	Версия	Лицензия	Начало действия	Окончание действия	Статус лицензии
CloudManager	13.1.dev23	46a5c6f069514b2eb23044ac330bed5b	16 апр. 2020 г., 12:43:03	15 февр. 2021 г., 6:00:00	Действительна
Monitor	13.1.dev4	46a5c6f069514b2eb23044ac330bed5b	16 апр. 2020 г., 12:43:03	15 февр. 2021 г., 6:00:00	Действительна
RServer	13.1.dev22	46a5c6f069514b2eb23044ac330bed5b	16 апр. 2020 г., 12:43:03	15 февр. 2021 г., 6:00:00	Действительна
Client	13.1.dev9	-	-	-	-
Clouds	13.1.dev14	-	-	-	-
Dashboard	13.1.dev129	-	-	-	-
Journal	12.1.dev9	-	-	-	-
OTPSender	13.1.dev2	-	-	-	-
Scheduler	13.1.dev5	-	-	-	-

© Copyright 2019-2020, AccentOS

Также на вкладке «Проект» - «Другое» отображается информация о лицензиях и версиях модулей, если версия устарела, она подсвечивается красным:

4 Техническая поддержка пользователей

Пользователи Программы для управления гибридными облачными сервисами и облачными хранилищами «ACCENTOS» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя. Для работы с ПО пользователю необходимо изучить раздел официальную документацию AccentOS.

Администраторы «AccentOS» должны обладать навыками администрирования операционных систем семейств Linux и Windows, а также навыками работы с облачными системами.

Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки платформы, а также изучить следующую документацию:

документация по облачной платформе AccentOS (<http://docs.accentos.ru/1.10.1/ru/index.html>).

В случае возникновения проблем в процессе эксплуатации пользователи могут написать в техническую поддержку по электронной почте support@tnxholding.com или в Helpdesk AccentOS: <http://accentos.ru:8086/>

Отдел технической поддержки ООО «Тионикс Холдинг» состоит из 6 специалистов, поддержка осуществляется круглосуточно.

5 Проведение модернизации

Программный продукт регулярно и планомерно развивается: в нем появляются новые функции и возможности, проводится оптимизация работы и обновляется интерфейс.

В рамках модернизации модуля осуществляется модификация программного обеспечения и выпускаются новые версии (релизы) модуля.

Подробнее о релизах ACCENTOS можно прочитать в соответствующем разделе документации или на сайте компании:

http://docs.accentos.ru/ru/release_notes/index.html

В рамках модернизации производится следующее:

- выявление ошибок в функционировании модуля;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании модуля;
- документирование изменений.

Проведение модернизации осуществляется отделом разработки программного обеспечения, отдел разработки состоит из 5 специалистов.